

# Que fait CMPAA avec mes données personnelles ?

## étape 1

**Je transmets des infos personnelles à CMPAA**

## étape 2

**Nous n'utilisons que les données nécessaires pour ...**

- L'organisation des consultations et accompagnements
- L'animation d'ateliers collectifs
- La transmission de bilans
- Le recrutement
- La gestion de notre comptabilité et le paiement des factures
- La vidéosurveillance de nos locaux
- La gestion de notre site Internet

## étape 3

**Nous partageons vos données qu'avec ...**

- Le personnel du CMPAA habilité (santé, administratif, RH, direction)
- Les partenaires de CMPAA (tribunaux, établissements scolaires, etc.)
- Les prestataires de CMPAA en fonction de leurs missions
- Le Trésor Public, pour le contrôle budgétaire de CMPAA

## étape 4

**Nous ne les conservons que le temps prévu !**

Vos données sont conservées pendant une durée limitée, strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conforme aux obligations légales applicables (ex. : 20 ans pour les dossiers médicaux, 10 ans pour les pièces comptables, 2 ans renouvelable avec votre accord pour les CV et lettres de motivation restés sans réponse, etc.)

## étape 5

**Vos données sont sécurisées**

Le CMPAA et ses prestataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Ces mesures visent à assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de données. Elles couvrent notamment la sécurisation des accès, la protection des données en transit et au repos, la gestion des incidents, la journalisation, ainsi que les procédures de sauvegarde et de restauration.

**Une question sur l'utilisation de vos données personnelles ou sur vos droits ?  
(accéder à vos données, en demander la copie, la suppression ou la modification, etc.)**

**Contactez notre DPO par mail à [dpo@cmpaa-martinique.com](mailto:dpo@cmpaa-martinique.com) ou par courrier à  
CMPAA - à l'attention du DPO - 45 rue René Acheen, 97200 Fort-de-France**

## Qui sommes nous ?

Le Centre Martiniquais de Prévention et d'Accompagnement en Addictologie (CMPAA), situé 45 rue Gallieni, 97200 Fort-de-France (Tél. : 0596 73 25 50, Fax : 0596 71 50 15) est un centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), exerçant une mission de service public de santé. Il est géré sous statut associatif loi 1901 et bénéficie d'un financement public.

## Que faisons nous de vos données ?

### Pour le pôle Santé Prévention (base légale : mission d'intérêt public)

- Organisation des consultations et accompagnements
- Animation d'ateliers collectifs
- Transmission de bilans à des partenaires (tribunaux, établissements scolaires, etc.)

### En matière de recrutement (base légale : exécution de mesures précontractuelles, consentement pour la conservation de vos CV et lettre de motivation)

- Collecte des CV, lettres, comptes-rendus d'entretiens
- Constitution des dossiers des candidats retenus
- Conservation CV et lettres de motivations des candidatures non retenues (avec votre accord)

### Concernant la comptabilité et le paiement des factures (base légale : obligation légale)

- Tenue de la comptabilité, gestion des factures et paiements
- Transmission au Trésor Public pour contrôle budgétaire

### Vidéosurveillance de nos locaux (base légale : intérêt légitime de CMPAA à assurer la sécurité des personnes et de ses biens)

- Protection des bâtiments et des personnes par caméras

### Pour la gestion de notre site Internet (base légale : consentement pour les cookies, intérêt légitime de CMPAA concernant l'administration technique du site)

- Publication d'informations et réception des formulaires de contact
- Analyse d'audience (pour en savoir plus sur les cookies et autres traceurs déposés sur notre site Internet, voir plus loin "Politique Cookies")

## Quelles données utilisons-nous ?

- **Données d'identification** : nom, prénom, téléphone, email
- **Données administratives** : RIB, factures
- **Données de santé** : dossiers médicaux (patients)
- **Données visuelles** : images captées par les caméras (sans son)
- **Données recrutement** : CV, lettre, notes d'entretien

## Pendant combien de temps les conservons-nous ?

- **Données de santé** : 20 ans
- **Données comptables** : 10 ans
- **Données de vidéosurveillance** : 15 jours
- **Données de recrutement** : 2 ans renouvelable (avec votre accord)

## Qui a accès à vos données ?

- Personnel du CMPAA habilité (santé, administratif, RH, direction)
- Prestataires de CMPAA chargés de notre comptabilité, de la gestion de notre site Internet, de la gestion de notre dispositif de vidéosurveillance
- Les partenaires de CMPAA dans le cadre de nos bilans
- Le Trésor Public dans le cadre de notre contrôle budgétaire

## Comment sécurisons-nous vos données ?

Le CMPAA et ses prestataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Toutefois, pour continuer à assurer la sécurité et la confidentialité, nous ne pouvons pas vous les détailler.

Sachez cependant que ces mesures visent à assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos données. Elles couvrent notamment la sécurisation des accès, la protection des données en transit et au repos, la gestion des incidents, la journalisation, ainsi que les procédures de sauvegarde et de restauration.

Un résumé de ces mesures peut vous être transmis sur demande, n'hésitez à contacter notre DPO au besoin :

- par mail : [dpo@cmpaa-martinique.com](mailto:dpo@cmpaa-martinique.com)
- par courrier : CMPAA - à l'attention du DPO - 45 rue René Acheen, 97200 Fort-de-France

## Est-ce nous transférons vos données hors Union européenne ?

Rassurez-vous, aucun des données que nous utilisons n'est transférées hors Union européenne.

## Quels sont mes droits sur mes données ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos données, de nous interroger sur leur utilisation et d'en demander la copie
- Le droit de demander la rectification de vos données
- Le droit de demander la suppression
- Le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données
- Le droit de demander la suspension temporaire de l'usage de vos données
- Le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à tout moment
- Le droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données après votre décès
- La possibilité de faire une réclamation à la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

## Pour exercer ces droits, contactez notre DPO !

- par mail : [dpo@cmpaa-martinique.com](mailto:dpo@cmpaa-martinique.com)
- par courrier : CMPAA - à l'attention du DPO - 45 rue René Acheen, 97200 Fort-de-France

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Quand vous visitez notre site Internet, des petits fichiers appelés « cookies » peuvent être déposés sur votre téléphone, ordinateur ou tablette. Ils servent à faire fonctionner le site correctement ou à mieux comprendre comment il est utilisé.

## Qui utilise ces cookies ?

Ces cookies sont utilisés par le CMPAA et son prestataire web pour assurer le bon fonctionnement du site, améliorer les informations et services proposés aux visiteurs.

## Quelles sont les cookies utilisés sur notre site ?

### Les cookies essentiels (pour lesquels votre consentement n'est pas requis)

Ces cookies sont nécessaires pour faire fonctionner le site correctement et ne peuvent pas être désactivés :

- Cookie de session : il permet de maintenir votre navigation active pendant votre visite du site (par exemple, rester sur la bonne page ou garder des informations temporaires).
- Cookie de sécurité anti-spam : il bloque les envois automatiques dans les formulaires de contact grâce à un système de vérification d'adresse IP.

### Les cookies non-essentiels (pour lesquels votre consentement est requis)

- Des cookies comme Google Analytics permettent de savoir quelles pages sont visitées, combien de personnes utilisent le site, et pendant combien de temps.
- Des traceurs de Facebook et Google (également appelés pixels ou web beacons) sont présents sur notre site. Ils permettent de comprendre comment les internautes interagissent avec nos pages, pour adapter nos actions de communication.

## Quelle est la durée de vie de ces cookies ?

- Cookies nécessaires : jusqu'à 1 an
- Cookies analytiques : jusqu'à 13 mois
- Traceurs de Facebook et Google : selon les durées imposées par Facebook et Google

## Quelles données collectent ces cookies ?

Uniquement des données techniques comme l'identifiant de session, date/heure de connexion au site Internet, votre adresse IP, l'identifiant de votre navigateur, le nombre de pages vues et de clics, votre localisation approximative.

## Que pouvez-vous faire ?

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet :

- d'accepter tous les cookies
- de refuser ceux qui ne sont pas essentiels
- ou de personnaliser vos choix

Vous pouvez changer d'avis à tout moment en modifiant vos préférences via le lien dédié aux cookies disponible en bas de chaque page du site.